



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลอรพิมพ์ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๕๔๑๐๑ /.....-.....

วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอรพิมพ์

ตามที่เทศบาลตำบลอรพิมพ์ ได้รับมอบหมายจากนายกเทศมนตรีตำบลอรพิมพ์ให้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลอรพิมพ์ ทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยเป็นหน่วยเคลื่อนที่เร็วในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหา หรือให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นแก่ประชาชนในพื้นที่ รวมถึงปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอครบุรีและจังหวัดนครราชสีมา ประสาน หรือมอบหมาย นั้น

ในการนี้งานศูนย์ดำรงธรรมจึงขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลอรพิมพ์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ข้อมูลถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) จำนวน ๕ เรื่อง มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้


ลำดับที่	วันที่	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการปฏิบัติ
๑.	๘ ตุลาคม ๒๕๖๒	ตรวจสอบทางเข้าบ้าน	สามารถดำเนินการแก้ไขได้ โดยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
๒.	๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒	ปัญหาเพื่อนบ้านก่อไฟทำให้ควันไฟเข้าบ้าน	สามารถดำเนินการแก้ไขได้ โดยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เจ้าหน้าที่แนะนำ พรบ. สาธารณสุข
๓.	๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	ได้รับความเดือดร้อนจากการรुकกล้าที่ดิน	สามารถดำเนินการแก้ไขได้ โดยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
๔.	๓๑ มกราคม ๒๕๖๓	ได้รับความเดือดร้อนจากการจุดฟางข้าว	สามารถดำเนินการแก้ไขได้โดยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
๕.	๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓	ร้องเรียนการปล่อยน้ำเสียลงคลอง	สามารถดำเนินการแก้ไขได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวพงษ์นัตตา รัตนวิไลศักดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


ทราบ

ลงชื่อ.....  
(นายถาวร กวีสันติภาวัฒน์)  
รองปลัดเทศบาล

ทราบ

ลงชื่อ.....  
(นายสมชาย ความหมั่น)  
ปลัดเทศบาลตำบลอรพิมพ์

ทราบ

ลงชื่อ.....  
(นายบุญเติบโต ชัยवाल)  
นายกเทศมนตรีตำบลอรพิมพ์